



Junta de Castilla y León

Consejería de la Presidencia
Viceconsejería de Administraciones Públicas
y Atención al Ciudadano
Dirección General de la Función Pública

Denominación del puesto de trabajo: AUXILIAR DE ATENCIÓN E INFORMACIÓN

(14)

Código Agrupador: CA033

Características del puesto:

Clasificación profesional/forma de provisión	
Clase de personal	Funcionario
Grupo/Subgrupo	C2
Nivel	15
Complemento Específico	03
Complemento Específico	04 (*)
Forma de provisión	CO
Administración	A1
Cuerpo	DG001 Cuerpo Auxiliar

Requisitos del puesto: A determinar en su caso.

Duración de la jornada: Jornada ordinaria.

Funciones /tareas básicas/comunes:

1. Preparar y recopilar documentación en las bases de datos del servicio o la unidad administrativa de adscripción.
2. Registrar la documentación interna que recibe el servicio o unidad administrativa de adscripción.
3. Archivo de la documentación interna del servicio o unidad administrativa de adscripción.
4. Reprografía, ofimática y tratamiento de textos.
5. Realizar tareas de apoyo para el funcionamiento del servicio o unidad administrativa de adscripción.
6. Recepcionar las solicitudes, instancias y documentación en las Oficinas de Información y Atención al Ciudadano de la Junta de Castilla y León procediendo a su registro y comprobación, dándoles el curso establecido en las normas internas y de procedimiento.
7. Informar y atender al público.
8. Proporcionar directa, telefónica o telemáticamente la información requerida en cada una de las consultas realizadas de atención al público.
9. Realizar además todas aquellas tareas análogas y complementarias relacionadas con las materias competencia del centro directivo, que sean encomendadas por su superior jerárquico.

() Aplicable a los puestos de trabajo de difícil cobertura y/o ultraperiféricos, siendo considerados, en todo caso como tales, aquellos cuyo centro de trabajo se encuentre en municipios de menos de 5.000 habitantes y a una distancia superior a 50 kilómetros de poblaciones de más de 20.000 habitantes, considerando así su singular nivel de dispersión demográfica que dificulta la ocupación del puesto con carácter definitivo.*