



## Junta de Castilla y León

Consejería de la Presidencia  
Viceconsejería de Administraciones Públicas  
y Atención al Ciudadano  
Dirección General de la Función Pública

Denominación del puesto de trabajo: INSPECTOR DE CONSUMO

(61)

Código Agrupador: CA117

Características de Puesto:

Clasificación profesional/forma de provisión	
Clase de personal	Funcionario
Grupo/Subgrupo	A2
Nivel	21
Complemento Específico	08
Forma de Provisión	CO
Administración	A1
Cuerpo	BE009 C.Téc. Dipl. Especialista Inspectores de Consumo

Requisitos de puesto: A determinar, en su caso

Duración de la jornada: Jornada ordinaria.

Funciones/tareas básicas/comunes:

1. Actuaciones de vigilancia y control de los bienes y productos susceptibles de ser utilizados o destinados a los consumidores , así como los servicios susceptibles de ser prestados, verificando el cumplimiento de las normas de protección de los consumidores.
2. Actuaciones de vigilancia y control de las prácticas comerciales y de los derechos de los consumidores en relación la información precontractual, los contratos, las garantías y los servicios postventa, así como en la publicidad, verificando el cumplimiento de las normas de protección de los consumidores.
3. Gestión de las reclamaciones de los consumidores y usuarios.
4. Gestión de la Red de Alerta de Productos no alimenticios puestos a disposición de los consumidores.
5. Asesoramiento e información a los consumidores en el ejercicio de sus derechos.
6. Información a los operadores económicos sobre sus obligaciones en relación con las normas de protección de los consumidores.
7. Apoyo técnico y gestión de las Juntas Arbitrales de Consumo
8. Elaboración de informes sobre materias y actuaciones de su ámbito de competencia.
9. Gestión de las aplicaciones informáticas implementadas para las diferentes actividades de la Inspección de Consumo.
10. Realizar además todas aquellas tareas análogas y complementarias relacionadas con las materias competencia del centro directivo, que sean encomendadas por su superior jerárquico.
11. Cualquier otra que se derive o se establezca en el decreto regulador de la Inspección de Consumo.